

Ideal Conseils accompagne les TPE et PME du diagnostic immobilier au changement lié à la transformation digitale !



Découvrez le témoignage client, d'Olivier Bouilhac, cabinet CE2I (Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt, 33)



« Des pistes concrètes pour optimiser ma gestion et développer mon activité »

Dans un monde où tout évolue vitesse « V », Ideal Conseils propose un accompagnement au changement pour les TPE et PME du diagnostic par le biais d'une prestation qui s'appelle « Objectif performance & Digital ». Retour d'expérience avec Olivier Bouilhac, diagnostiqueur dans le Sud-Ouest, un des tous premiers à avoir effectué cette prestation d'un genre nouveau.

Agriculteur de métier, Olivier Bouilhac s'est formé au diagnostic en 2019, avant de racheter le cabinet CE2I la même année. Avec deux techniciens certifiés, le cabinet intervient sur les départements de la Gironde, de la Dordogne et du Lot-et-Garonne, essentiellement pour des missions de vente-location.

Les motivations : optimiser et diversifier

« Le cabinet fonctionnait, mais de façon trop artisanale à mon sens. Par exemple, nos diagnostics étaient réalisés à partir de plusieurs logiciels, avant d'être assemblés dans un rapport. Trop de temps perdu, trop de copier-coller avec le risque de créer des erreurs. Nous avons déjà changé de logiciel avant l'intervention d'Ideal Conseils, mais je souhaitais aller plus loin dans l'optimisation.

La gestion du temps reste un gros souci pour une TPE ou une PME. Comme gérant, je réalise des missions de diagnostic, je prends les rendez-vous, j'établis les devis, les factures... Il me semblait essentiel d'optimiser les tâches administratives grâce à des solutions digitales, pour dégager du temps de production. Une deuxième motivation était de diversifier l'activité. J'avais de nombreuses idées, comme la gestion dématérialisée des DTA, pour compléter les temps morts du diagnostic, mais sans savoir par où commencer. J'avais besoin de faire un point sur ce qu'on pouvait développer, ou au contraire laisser de côté. »

L'accompagnement : concentré d'échanges

« L'accompagnement est d'abord basé sur l'échange. Avec Ideal Conseils, nous avons réalisé trois à quatre rencontres de 1h-1h30 chacune, en visio à l'automne 2020. Le format est important, car cette flexibilité facilite la mise en œuvre de l'audit pour un gérant de TPE ou de PME dont le temps est forcément compté.

La pertinence de l'accompagnement tient aussi à la richesse des échanges et à la qualité des intervenants. Le cabinet Ideal Conseils dispose d'un atout, puisqu'il peut puiser dans les ressources d'IT-GA. En face de soi, même si les personnes ne sont pas opérateurs, on sent bien qu'elles comprennent le métier, et connaissent parfaitement le monde du diagnostic. Mes différents interlocuteurs avaient une vision réfléchie sur l'avenir de la filière, cette vision qui peut justement faire défaut au diagnostiqueur aspiré par le quotidien. »

Le livrable : une feuille de route

« Qu'une personne extérieure jette un regard sur sa propre société peut être mal vécu, parce qu'il confronte le chef d'entreprise à une réalité dont il n'a pas toujours conscience. L'état des lieux a effectivement identifié des forces et des faiblesses, mais je ne m'attendais pas à autre chose, et surtout pas à ce qu'on ne dise que du bien de ma société.

Au-delà de ce diagnostic, le livrable me paraît très intéressant parce qu'il a réussi à cerner mes attentes et à apporter des réponses personnalisées. J'y trouve des pistes concrètes pour optimiser et développer mon activité : je pense par exemple à la digitalisation pour laquelle Ideal Conseils m'a présenté des solutions et a même identifié des aides existantes et adaptées. Côté diversification, comme je l'ai dit, plusieurs idées se bousculaient. Mais dans une TPE, le gérant manque de temps pour y réfléchir. Le livrable m'apporte le recul nécessaire, il permet de coordonner ces différentes pistes en établissant également des priorités dans la mise en œuvre de nouvelles prestations. En résumé, cet audit me permet de construire une base solide sur laquelle je peux ensuite faire reposer le développement de mon entreprise, sans que l'ouvrage ne s'effondre. Bien entendu, l'audit et son livrable disent comment faire, mais ils ne le font pas pour vous. Il reste encore à dégager du temps à sa mise en œuvre. »

En savoir plus sur Ideal Conseils (<https://ideal-conseils.fr/>) contact@ideal-conseils.fr